

赛文纳克精益研发平台 ClearWorks FAQ

1, Clearworks 售价怎么样, 贵吗?

Clearworks 质优价廉,价格仅为国外“部分功能类似”产品的几分之一。仅仅购买提供 Clearworks 任务子系统,测试子系统等于系统的相当功能的产品,就可能需要 Clearworks 整体价格的十几甚至几十倍,相对于 Clearworks 能够带给您的功能和回报,它的价格是微不足道的。

2, Clearworks 系统稳定吗? 性能怎么样?

Clearworks 主要运行在微软服务器系统上,Microsoft Windows Server 2003 或者 Microsoft Windows Server 2008 两种主要系统。系统数据库、Apache Web 服务器和邮件系统都作为系统服务运行,稳定的微软服务器软件保证了系统的可靠性和运行性能。

另外,如果有特殊要求,系统也可以运行在微软 IIS Web 服务器软件上,操作系统也可以采用 Unix 系统或者 Linux 系统,Clearworks 都提供全面支持,只是修改设置即可。

性能方面,Clearworks 系统内部已经做了大量优化,特别是大量使用内存缓存技术,大幅提高了系统的运行效率。

3, Clearworks 能和我们企业的其他系统集成吗? 如 CRM 系统。

能。

Clearworks 采用多种方式和您企业的其他系统集成,如企业的 CRM、SCM、ERP 系统、薪资管理系统等。需要根据您企业的具体情况,采用不同的接口方式,如 Web Service,数据库访问,文件交换等进行集成,我们的集成和新功能开发速度非常快,几天甚至一两天就开发完成。

4, Apache 启动失败, 报告 80 端口被占用,如何解决?

错误消息:

```
(OS 10048)通常每个套接字地址(协议/网络地址/端口)只允许使用一次。: make_socket: could not bind to address 0.0.0.0:80
no listening sockets available, shutting down
```

服务器 80 端口被其他进程(其他软件)占用, 如迅雷, 有两种解决方法:

1),停止使用 80 端口的进程/软件。

运行 netstat -nao 命令找出占有 80 端口的进程 PID, 根据该 PID 在进程管理器中找出该进程并停止。

2),配置 Apache 服务器使用其他端口如 8080:

修改运行目录 apache\conf 目录下 httpd.conf 文件, 将 Listen 80 改为 Listen 8080 或者其他端口。

5, Clearworks 支持短消息通知吗?

支持。

通知消息可以直接发送到被通知人手机上,但需要额外购买短消息辅助模块。

6, Clearworks 支持其他数据库吗?

Clearworks 对通用数据库系统都支持。

根据用户的具体要求,可以使用其他数据库,如 Oracle, Microsoft SQL Server, Sybase, IBM DB2, Informix, PostgreSQL 等。

7, Clearworks 采用的 SCRUM 敏捷开发方法好象有些复杂,有相关培训吗?

有。

对于产品(项目)开发,系统缺省采用精益看板(KanBan)开发方法,并结合使用 Scrum、XP 敏捷开发方法,具体请参考《ClearWorks 企业精益产品研发管理系统.doc》。对于正版用户,我们都提供敏捷开发相关的培训。

8, Clearworks 系统打印的 PDF 文件,可以制作特殊的报表报头吗?

可以。

根据您的具体需要,系统可以进行灵活的定制,如在报表中嵌入企业 logo 等。系统其他部分也是一样,如果您有特殊的要求,根据您的具体需要,也可以进行定制,开发新功能或者集成特殊要求。

9, Clearworks 系统的任务管理和微软的 Project 项目管理软件有什么关系吗?

Clearworks 任务管理子系统提供和 Microsoft Project 类似的功能,并支持 Microsoft Project 文件的导入和导出。

10, 除了微软邮件服务器, Clearworks 系统支持其他邮件服务器吗?

Clearworks 支持 Windows Server 2003 或者 Microsoft Windows Server 2008 内置的邮件服务器(POP3,SMTP),也支持微软 Exchange 邮件服务器。同时也支持 Unix/Linux 环境下的 Sendmail, Postfix 等邮件服务器以及各种网站服务商提供的服务器。

11, Clearworks 系统支持哪些客户端浏览器?

主流桌面浏览器都支持,如 Microsoft IE(包括各种 IE 内核的浏览器,如腾讯 TT、遨游等), Firefox, Safari, Opera 等。

12, Clearworks 系统支持哪些类型的项目开发?

- 1) 芯片开发, 硬件产品开发。

- 2) 嵌入式产品开发,如单片机 8051,AVR,PIC 等,现场控制系统 PLD 软件,CAD 系统等。
- 3) 企业应用,如微软 .NET 系统开发, J2EE 架构的 Java 项目开发等。
- 4) 网站、高性能计算、分布式系统以及 Web 开发等。

Clearworks 支持各种类型的产品(硬件,软件,软硬件结合系统以及系统集成)和项目开发。就代码管理而言,如硬件开发的各种 Verilog/VHDL,TCL, C, MATLAB 代码,软件开发的各各种微软.NET 代码, J2EE 项目的各种 Java 代码、脚本,游戏开发的汇编,C++,LUA 脚本,Web 开发的各种 ASP,JSP,PHP,Ruby,Python,Perl,Javascript,HTML,CSS,ActionScript 代码和文件等,Clearworks 的原代码版本管理都完全支持;

Clearworks 提供完整的产品生命管理,支持硬件产品开发、软件产品开发以及软硬件结合产品开发的整个生命周期管理,包括需求管理、设计管理、测试管理、进度管理、缺陷管理、原代码版本管理、构建和发布管理以及客户服务管理等。所以,作为产品研发基础设施,就应用范围而言, Clearworks 支持所有类型的产品和项目研发,高效管理您的项目知识资产。

13 , Clearworks 只用于产品项目研发管理吗?

不是。

Clearworks 支持精益(Lean)企业管理方法,无论是政府、企事业单位还是公司、工厂,ClearWorks 都可以用于组织的业务流程管理和日常事务管理,根据不同的用途,用户可以灵活地使用 Clearworks 系统,如:普通项目进度管理,可以只使用系统任务子系统进行日常任务管理;或者进行企业事务(Issue)追踪管理,那么可以只使用事务相关的功能,具体请参考《ClearWorks 企业精益管理系统.doc》;

14, 我想进行多个地方的同时处理,怎么办?

很简单,同时启动多个浏览器标签页即可。

比如通常可以在一个浏览器标签页面里面进行及时消息(QQ)交流,同时又可以在浏览器其他标签页面里面进行系统其他操作。

15, Clearworks 的源代码提交都是在主干(Trunk)上吗?

不是。

开发人员通常是在完成一个功能(User Story)或者特性(Feature)之后,将代码提交到开发小组的工作分支上,在功能(User Story)测试完成以后才提交到主干(Trunk)上。

只要是和某个 Issue(User Story 或者 Bug)相关的代码变更,不管是在 Trunk 还是其他分支,在 Clearworks 的开发日志都可以查看得到。

16, Clearworks 的源代码管理只提供 Subversion 服务器吗?

不是。

根据您的具体需要,我们可以更换源代码版本管理服务器。ClearWorks 支持 CVS,Subversion,Mercurial,Git 以及 Microsoft Visual SourceSafe 6.0,Microsoft Visual SourceSafe 2005,Team Foundation Server 以及 IBM Rational ClearCase,Perforce 等版本控制系统,而且还提供和其他一些项目管理工具,如 Jira,Bugzilla,IBM Rational ClearQuest 等的集成。

17, 进行代码版本管理,可以不使用 Subversion 客户端插件吗?

可以。只是使用习惯的问题, 如果习惯使用集成开发环境里面的插件,请参考《Subversion 插件 For Eclipse 简明安装手册.pdf》和《Subversion 插件 For Visual Studio 简明安装使用.pdf》, 如果不习惯使用集成的插件进行代码版本管理,习惯使用 TortoiseSVN 等和系统资源管理器集成的 SVN 客户端工具也是一样。

18, 通过互联网使用系统,系统在安全管理方面有什么措施吗?

有。

ClearWorks 有全面的安全保障方案。ClearWorks 提供分布在世界各地的团队和客户进行高效交流和协作的 Web 环境,赛文纳克提供三个层次的系统安全服务:

VPN 网络安全访问,CA 数字证书认证和数据库安全防护,为您的企业和应用提供最全面和可靠的安全解决方案。

© 2009 Sevenuc Software Development Corporation

www.sevenuc.com